

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ – ОФЕРТА
ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ЦИФРОВЫМИ АКТИВАМИ НА
ПЛАТФОРМЕ «DOSCOIN»**

город Алматы

Настоящие Условия использования – Оферта (Договор на оказание услуг по операциям с цифровыми активами на платформе «DosCoin») (далее – «Договор») регулируют отношения между ТОО «DosCoin» (далее – «Оператор») и Клиентом, состоит из стандартных общих положений и единых условий по оказанию услуг по обмену Цифровых активов и устанавливают стандартные права и обязанности Сторон.

Сторонами Договора являются Оператор и Клиент. Клиентом является юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, заявившее о присоединении к настоящему Договору путем подписания соответствующего Заявления-приложения на присоединение (далее – «Заявление») к настоящему Договору, при условии, что данное лицо принимает условия настоящего Договора, в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Подписание Заявления Клиентом, согласно статье 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан означает полное и безоговорочное принятие (акцептом) Клиентом всех условий настоящего Договора и Заявления без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящему Договору и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

1. Информация об Операторе, осуществляющий обмен Цифровых активов

ТОО «DosCoin», действует на основании:

- Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан № 43 от 25 июля 2025 года «О введении особого режима регулирования в отношении деятельности, связанной с цифровыми активами» для деятельности крипто-обменника в рамках особого режима регулирования;
- Закона Республики Казахстан от 6 февраля 2023 года № 193-VII «О цифровых активах в Республике Казахстан»;
- Закона Республики Казахстан от 28 августа 2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;
- Гражданского кодекса Республики Казахстан;
- Иных нормативно-правовых актов и разрешений уполномоченных государственных органов Республики Казахстан.

Местонахождение: 050036, г. Алматы, микрорайон Мамыр-1, дом 26, офис 801/1, почтовый индекс 050036

Вебсайт: <https://doscoin.kz/>

Номер телефона: +7 707 968 5440.

Электронная почта: info@doscoin.kz

2. Важное уведомление и предупреждение о рисках

- 2.1. Учитывая, что ТОО «DosCoin» предоставляет услуги в рамках Особого режима регулирования (песочницы) Национального Банка Республики Казахстан, и принимая во внимание, что риск является неотъемлемой частью Цифровых активов и инновационных финансовых технологий, существует

вероятность полной или частичной потери инвестиций, а также возникновения иных убытков при использовании Платформы/Сервиса.

Если Клиент не понимает или не принимает данный Договор в полном объеме, а также Риски, Клиенту следует воздержаться от регистрации аккаунта, доступа к Платформе/Сервиса и использования любых услуг Оператора.

- 2.2. Стоимость Цифровых активов характеризуется крайней волатильностью. Цена может существенно измениться в любой момент, что влечет за собой риск значительных экономических потерь при покупке, продаже, хранении или инвестировании.

Клиент должен самостоятельно оценить, подходит ли обмен или владение Цифровыми активами, исходя из финансового положения и готовности к рискам.

Более подробная информация изложена в Предупреждении о Рисках. Данный документ не может охватить все возможные сценарии и не учитывает персональные обстоятельства Клиента. Клиент должен полностью осознавать все риски до начала использования услуг Оператора.

- 2.3. Особый режим регулирования — это специальная регуляторная среда («песочница»), созданная Национальным Банком Республики Казахстан. Она позволяет компаниям внедрять инновационные услуги и технологии в тестовом режиме под прямым надзором регулятора.
- 2.4. Оператор не является брокером, доверенным лицом, агентом или инвестиционным консультантом Клиента. Между Оператором и Клиентом не возникают фидуциарные отношения или обязательства в связи с любыми операциями, совершаемыми на Платформе. Оператор не предоставляет никаких инвестиционных, юридических или налоговых рекомендаций. Любая информация, предоставленная Оператором, носит ознакомительный характер и не должна рассматриваться как прямой совет к действию. Оператор не рекомендует покупать, продавать или удерживать конкретные цифровые активы. Перед принятием любого решения Клиент проводит собственное исследование и консультации с независимыми специалистами.
- 2.5. Оператор не несет ответственности за решения и убытки Клиента, возникшие в результате использования информации, размещенной на Платформе.
- 2.6. Услуги и информация на Платформе предоставляются на условиях «as is» («как есть»). Оператор не дает явных или подразумеваемых гарантий того, что доступ будет постоянным, непрерывным или безошибочным.
- 2.7. Оператор вправе приостанавливать доступ к Аккаунту для планового или аварийного обслуживания. Время обработки транзакций может варьироваться в зависимости от внешних факторов.
- 2.8. Оператор прилагает усилия для обновления информации, но не гарантирует, что контент Платформы всегда является абсолютно точным и актуальным.
- 2.9. Оператор не несет ответственности за контент или услуги сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут присутствовать на Платформе.
- 2.10. Клиент самостоятельно несет ответственность за получение доступа к сети и наличие совместимого оборудования. Работа сервиса может быть подвержена сбоям, характерным для использования интернета.

3. Предмет Договора

- 3.1. Оператор посредством настоящего Договора оказывает Клиенту следующие Услуги:
- 1) Осуществляет операции по обмену Цифровых активов на Фиатные средства и обратно, включая переводы на банковские счета;
 - 2) Обеспечивает доступ к Платформе для совершения операций в соответствии с Тарифами, установленными Организацией;
 - 3) иные услуги определенных Договором.
- 3.2. Клиент, акцептуя настоящий Договор, принимает на себя обязательство:
- 1) Предоставлять достоверные данные при регистрации и в ходе Операций;
 - 2) Оплачивать комиссии Оператора за проведение операций в порядке и размере, установленном Оператором.

- 3) Использовать Платформу исключительно для законных целей и не совершать действия, нарушающие Законодательство.
- 3.3. Оператор предоставляет Клиенту услуги по конвертации (обмену) Цифровых активов на Фиатные средства (crypto-to-fiat), а также Фиатных средств на Цифровые активы (fiat-to-crypto) с использованием программно-аппаратной инфраструктуры Платформы.
- 3.4. Каналы взаимодействия Инициирование, согласование условий и подтверждение Операций по обмену осуществляется Клиентом одним из следующих способов:
- 1) посредством формирования Указаний (Ордеров) на Платформе.
 - 2) посредством обмена сообщениями через официальные каналы связи Оператора: авторизованную корпоративную электронную почту и/или официальные онлайн-чаты Оператора (включая интегрированные чаты Платформы и авторизованные защищенные мессенджеры) (далее — «Каналы связи»).
- 3.5. Курс считается окончательно зафиксированным в момент нажатия Клиентом кнопки подтверждения операции (например «Обменять») на Платформе или в момент направления прямого и недвусмысленного текстового подтверждения (например: «Согласен») через Каналы связи. С этого момента Указание признается безотзывным, а Оператор автоматически производит взаиморасчеты после зачисления соответствующих активов Оператору. Если Клиент не подтверждает Курс в отведенное время, Курс аннулируется и подлежит повторному запросу.
- Стороны безоговорочно признают, что любые условия Операций (включая объемы, зафиксированные Курсы и сроки), согласованные на Платформе или в текстовом виде через авторизованную электронную почту Клиента или в официальных онлайн-чатах Оператора, обладают полной юридической силой.
- Данные электронные согласования приравниваются к сделкам, совершенным в простой письменной форме, и не требуют дополнительного оформления на бумажных носителях.
- 3.6. Оператор приступает к исполнению зафиксированной Операции по обмену (как на Платформе, так и через Каналы связи) исключительно при условии получения Оператором активов (Цифровых активов или Фиатных денег) от Клиента.
- В случае нехватки обеспечения на момент проведения Операции, в том числе в случае изменения Курса, Оператор вправе по своему усмотрению аннулировать сделку в одностороннем порядке.

4. Публикация и внесение изменений

- 4.1. Оператор размещает актуальный Договор на Сайте <https://doscoin.kz/>
- 4.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Договор, уведомляя Клиента через Сайт или иным способом.
- Изменения вступают в силу через 10 дней после публикации. Продолжение использования Платформы/Сервиса и услуг Оператора после этой даты означает согласие Клиента с новой редакцией Договора.

5. Доступность Платформы/Сервиса

- 5.1. Платформа/Сервис Оператора доступны только зарегистрированным Клиентам.
- 5.2. Для получения доступа Клиент обязан предоставить Оператору:
- Информацию и документы, подтверждающие законный статус Клиента (учредительные документы, справка о регистрации и другие);
 - Данные об Уполномоченных представителях
 - Данные о бенефициарных владельцах;
 - Документы в рамках процедуры «Знай своего клиента» (KYC) и требования по ПОД/ФТ (AML);
 - Иные документы по запросу Оператора.

- 5.3. Клиент обязан назначить лиц, имеющих право действовать от имени Клиента, предоставлять инструкции и управлять Учетной записью. Действия/бездействие таких лиц Клиента на Платформе Оператора являются юридически значимыми и связывают Клиента обязательствами в целях получения услуг Оператора.
- 5.4. Клиент гарантирует, что он не является резидентом стран, находящихся под международными санкциями, и не связан с отмыванием денег или финансированием терроризма.
- 5.5. Оператор имеет право проводить «Расширенную проверку» Клиента, запрашивать информацию о бизнесе, активах и источниках средств. Оператор может изменить критерии доступности Клиента в любое время по своему усмотрению без указания причин, в том числе заблокировать Аккаунт Клиента с последующим уведомлением в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6. Информация об аккаунте клиента

- 6.1. Создание Аккаунта. Для получения доступа Клиент обязан создать и поддерживать Аккаунт.

Все Аккаунты предоставляются по абсолютному усмотрению Оператора. Оператор оставляет за собой право без объяснения причин отклонить любую заявку на создание Аккаунта.

Создавая Аккаунт, Клиент признает, что Клиент является единственным пользователем, его Разрешенные пользователи обязуются использовать Корпоративный аккаунт только в интересах Клиента, а не от имени третьих лиц, за исключением случаев получения предварительного письменного согласия Оператора.
- 6.2. Клиент несет полную ответственность за все действия, которые происходят в его Аккаунте. Клиент признает и соглашается с тем, что любые действия, совершенные в Аккаунте, а также вся переписка и обмен информацией, осуществляемые через онлайн-чат на Платформе или посредством корпоративной электронной почты Сторон, признаются юридически значимыми. Такие действия и сообщения являются надлежащим и достаточным основанием для совершения финансовых операций, инициирования транзакций и заключения юридических сделок. Стороны подтверждают, что данные формы взаимодействия приравниваются к документам, составленным в письменной форме и подписанным собственноручно. Дополнительного письменного оформления таких операций и сделок на бумажных носителях не требуется.
- 6.3. До получения разрешения на создание Аккаунта, доступ к Услугам и их использование, Клиент обязан пройти процедуру верификации, предоставив Оператору определенную информацию о Клиенте. Вся предоставленная Клиентом информация должна быть полной, точной и правдивой. При изменении данной информации Клиент обязан незамедлительно ее обновить.
- 6.4. Клиент уполномочивает Оператора делать запросы, напрямую или через третьих лиц, которые Оператор сочтет необходимыми для верификации Клиента, а также для защиты сторон от мошенничества, отмывания денег, финансирования терроризма или других финансовых преступлений. Оператор вправе предпринимать любые действия, признанные необходимыми на основании результатов таких запросов.
- 6.5. При осуществлении запросов Клиент подтверждает и принимает, что его информация и персональные данные могут быть раскрыты Оператором третьим лицам по верификации, регистрации данных о соответствии, кредитным историям, предотвращению мошенничества или борьбе с финансовыми преступлениями.
- 6.6. Оператор также может потребовать от Клиента прохождения расширенной проверки путем предоставления дополнительной информации о Клиенте, его бизнесе, источниках происхождения денег, предоставления дополнительных записей или документов, а также проведения личных встреч с представителями Оператора.
- 6.7. Оператор хранит персональные данные Клиента для обеспечения возможности дальнейшего пользования Услугами. Данные хранятся до тех пор, пока они необходимы для выполнения целей, описанных в Политике о конфиденциальности, а также в соответствии с требованиями закона (например, для целей налогообложения, бухгалтерского учета или соблюдения законодательства по борьбе с отмыванием денег). Дополнительная информация о сборе и использовании данных, связанных с работой Сайтов и Услуг, содержится в Политике о конфиденциальности Оператора.
- 6.8. Оператор вправе потребовать от Клиента предоставления информации в любое время в целях соблюдения Законодательства, процедур верификации, а также для выявления признаков отмывания денег, финансирования терроризма, мошенничества или иных финансовых преступлений. Клиент обязуется предоставлять любую запрашиваемую информацию. Оператор обеспечивает хранение

данных записей в течение как минимум 5 (пять) лет или иного срока, установленного Законодательством.

- 6.9. Параметры доступа к Аккаунту и лимиты Операций могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке на основании анализа информации, собираемой о Клиенте. При наличии обоснованных подозрений в недостоверности, неактуальности или неполноте данных, Оператор направляет Клиенту уведомление с требованием внести исправления или совершить иные действия, необходимые для актуализации данных.

Предоставление информации по запросу является обязательным для Клиента. В случае отказа или несвоевременного выполнения требований Оператор оставляет за собой право немедленно приостановить или прекратить доступ Клиента к Аккаунту и Услугам (полностью или частично) без предварительного уведомления.

- 6.10. Для доступа к Аккаунту Клиент должен обеспечить наличие необходимого оборудования и интернет-соединения. Доступ осуществляется через Платформу или иные средства (включая API), предоставленные по усмотрению Оператором. Вход в систему возможен исключительно с использованием идентификаторов доступа, выданных Оператором. Для обеспечения безопасности Оператор вправе требовать применения многофакторной аутентификации.

- 6.11. Клиент гарантирует, что Аккаунт, зарегистрированный на его имя, будет использоваться исключительно самим Клиентом. Передача доступа третьим лицам строго запрещена.

- 6.12. Клиент самостоятельно отслеживает Историю аккаунта на Платформе. О любых выявленных несоответствиях или несанкционированных Операциях Клиент обязан уведомить Оператора в течение 2 (двух) часов с момента пользования Аккаунтом.

- 6.13. Клиент несет ответственность за точность и полноту каждого отправляемого Указания. Оператор не обязан проверять подлинность или дублирование Указаний, однако при возникновении сомнений вправе приостановить их исполнение до получения подтверждения.

Указания являются безотзывными. После получения Указания Оператором оно не может быть отменено Клиентом без письменного согласия Оператора. Записи Оператора являются окончательным доказательством содержания Указаний.

Отправка Указания является разрешением для Оператора инициировать Операцию.

Клиент осознает, что передача Указаний через интернет и публичные сети не имеет абсолютной защиты. Оператор не гарантирует полную конфиденциальность данных при их передаче вне инфраструктуры Платформы, и Клиент принимает на себя связанные с этим риски.

- 6.14. Любое Указание, отправленное с использованием идентификаторов Клиента, считается санкционированным им, пока Оператор не уведомлен об обратном. Оператор не несет ответственности за убытки, возникшие до момента получения уведомления от Клиента о несанкционированном доступе.

- 6.15. Клиент признает и соглашается с тем, что Оператор вправе осуществлять запись любых видов коммуникаций (электронная почта, чат Платформы, телефонные разговоры, видеозвонки и иные способы связи), происходящих в связи с Договором.

- 6.16. Все сохраненные Оператором записи признаются Сторонами допустимыми и окончательными доказательствами факта и содержания общения. Запись осуществляется в целях обеспечения контроля качества, соблюдения Законодательства, исполнения запросов регуляторов и предоставления поддержки Клиенту.

7. Лимиты Транзакций

- 7.1. На Аккаунт Клиента могут быть наложены ограничения в отношении:

- количества или совокупного объема Транзакций, совершаемых в рамках Аккаунта; и/или
- объема или стоимости Фиатной валюты и Цифровых активов, доступных для перевода (ввода/вывода) в Аккаунт или из него.

Данные лимиты могут устанавливаться на определенные временные периоды (например, посуточно). Актуальные лимиты отображаются в интерфейсе Аккаунта Клиента.

- 7.2. Изменение лимитов. Лимиты Транзакций определяются внутренними правилами Оператора и местными нормативными требованиями. Оператор оставляет за собой право изменять любые лимиты, применимые к Аккаунту Клиента, в любое время как в силу регуляторных ограничений, так и по

собственному усмотрению. Клиент вправе запросить пересмотр установленных лимитов, однако любое изменение производится на исключительное усмотрение Оператора и может сопровождаться дополнительными условиями.

8. Цифровые активы

- 8.1. Услуги предоставляются исключительно в отношении Цифровых активов, перечень которых публикуется на Сайте Оператора и может периодически изменяться. Оператор вправе исключить актив из списка или приостановить его поддержку в любое время (без предварительного уведомления). В этом случае доступ к Операциям с такими активами прекращается, а Клиенту предоставляется только возможность их вывода из Аккаунта. Оператор не несет ответственности за последствия попыток использования Аккаунта для операций с Цифровыми активами, которые не входят в список поддерживаемых.
- 8.2. Оператор может поддерживать Цифровые активы, привязанные к стоимости иных активов (фиат, товары и др.). Клиент подтверждает, что осознает все специфические риски, связанные с Обеспеченными активами, до начала совершения Операций с ними. Оператор не обязан содействовать погашению таких активов или гарантировать качество резервов их эмитента. Оператор оставляет за собой право прекратить поддержку любого Обеспеченного актива в любое время (без предварительного уведомления).

9. Безопасность аккаунта

- 9.1. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту своего оборудования и данных от вирусов и вредоносного ПО. За исключением требований Законодательства, Клиент несет ответственность за резервное копирование информации, передаваемой через Услуги Оператора.
- 9.2. Клиент обязан обеспечивать строгий контроль над всеми идентификаторами доступа. В перечень обязательных мер безопасности входят:
 - соблюдение всех процедур и механизмов, предписанных Оператором;
 - использование сложных паролей и обеспечение их конфиденциальности;
 - поддержание актуальности электронной почты и номера телефона для получения оповещений;
 - запрет на удаленный доступ к компьютеру или демонстрацию экрана третьим лицам при активной сессии в Аккаунте;
 - понимание того, что Оператор никогда не запрашивает пароли или коды 2FA;
 - обязательный выход из системы (Log out) по окончании каждой сессии;
 - иные меры безопасности.
- 9.3. Клиент обязан регулярно проверять Историю аккаунта для выявления несанкционированных действий. Любое нарушение безопасности может привести к потере активов и средств на связанных счетах, за что Оператор ответственности не несет, если им не были нарушены собственные протоколы безопасности.
- 9.4. При подозрении на компрометацию Аккаунта Клиент обязан:
 - немедленно уведомить Оператора установленным способом;
 - незамедлительно заблокировать Аккаунт самостоятельно через функционал Платформы;
 - способствовать Оператору в расследовании инцидента, предоставляя все необходимые документы и информацию.
- 9.5. Оператор оставляет за собой право раскрывать информацию об инциденте третьим лицам (включая правоохранительные органы) для разрешения ситуации.

10. Комиссии Оператора

- 10.1. Клиент обязуется оплачивать все применимые комиссии, возникающие в процессе использования Услуг, согласно Тарифам Оператора, указанным на Сайте Оператора, либо иным способом, доведенным до сведения Клиента.

- 10.2. Клиент уполномочивает Оператора удерживать все применимые комиссии, сборы, проценты и иные причитающиеся платежи из Аккаунта Клиента в соответствии с настоящим Договором.
- 10.3. Если совокупный баланс Аккаунта Клиента недостаточен для покрытия задолженности, Клиент признает, что любая невыплаченная сумма является его безусловным долгом перед Оператором. Клиент обязуется незамедлительно погасить данный долг в форме и способом (в виде Цифровых активов или иных ресурсов), которые определяются Оператором.
- 10.4. Помимо установленных комиссий, Оператор вправе включать в котировки Цифровых активов «спред». Продолжение использования Услуг Оператора рассматривается как прямое и безоговорочное согласие Клиента на применение указанного спреда.
- 10.5. Оператор оставляет за собой право периодически пересматривать и корректировать размеры комиссий в одностороннем порядке в соответствии с условиями Договора.

11. Закрытие Аккаунта

- 11.1. Клиент вправе инициировать закрытие своего Аккаунта в любое время, следуя установленной Оператором процедуре. Клиент обязан в полном объеме погасить все непогашенные обязательства и задолженности перед Оператором. На момент инициирования закрытия Оператор наделяется правом отменить или приостановить любые незавершенные транзакции, а также в бесспорном порядке списать сумму задолженности из средств, находящихся в Аккаунте Клиента.
- 11.2. Оператор вправе отказать в закрытии Аккаунта в следующих случаях:
 - наличие признаков уклонения Клиента от расследований, проводимых уполномоченными органами;
 - наличие незавершенных Операций или открытых Споров;
 - наличие непогашенной задолженности перед Оператором;
 - наложение на Аккаунт мер по замораживанию, удержанию, ограничению или резервированию средств.
- 11.3. После закрытия Аккаунта Клиент обязан вывести все Цифровые активы. В случае невыполнения данного требования или отсутствия активности (входа в Аккаунт) в течение 10 (десяти) календарных дней, Оператор направляет уведомление о намерении признать Аккаунт неактивным.
- 11.4. Если в течение 10 (десяти) календарных дней после уведомления статус не изменился, Оператор вправе:
 - присвоить Аккаунту статус неактивного;
 - конвертировать имеющиеся Цифровые активы в иной тип активов (при этом Оператор не несет ответственности за любые финансовые или налоговые последствия такой конвертации);
 - перевести активы в кастодиальное хранение Партнерам Оператора или на изолированные кошельки. Клиент сохраняет право на получение своих активов после прохождения процедур верификации;
 - ежемесячно удерживать комиссию за обслуживание неактивного аккаунта непосредственно из имеющихся на нем средств;
 - закрыть неактивный Аккаунт без возможности восстановления.

После закрытия неактивного Аккаунта для дальнейшего использования Услуг Клиенту потребуются регистрация новой учетной записи. Любые вознаграждения или проценты на остатки по неактивному Аккаунту не начисляются.
- 11.5. Оператор вправе в любое время изменять состав Услуг либо прекращать их предоставление (временно или постоянно). В частности, Оператор наделяется правом блокировать, отменять или возвращать Операции, а также приостанавливать доступ к Аккаунту и ограничивать передачу информации третьим лицам с немедленным вступлением решения в силу в следующих случаях:
 - по истечении 10 (десяти) календарных дней после направления соответствующего уведомления без указания причин;
 - утрата Клиентом права на получение определенных Услуг;

- подозрение в несанкционированном доступе, использовании Аккаунта в незаконных целях или предоставлении Клиентом недостоверной информации;
- наличие сомнений в платежеспособности или финансовой устойчивости Клиента (включая инициацию процедур банкротства, ликвидации, судебного управления);
- несоблюдение Клиентом сроков предоставления информации или прохождения Расширенной проверки;
- требование Законодательства или уполномоченного государственного органа/суда;
- нарушение Клиентом Договора, а также выявление подозрительных, мошеннических или ошибочных Транзакций;
- вовлечение Аккаунта в судебные разбирательства или правительственные расследования, создающие повышенный комплаенс-риск;
- наличие задолженности перед Оператором (включая возвраты платежей/chargebacks);
- проблемы с верификацией или невозможность доставки уведомлений на электронную почту Клиента;
- наличие подозрений Оператора о том, что Клиент может нанести ущерб репутации Оператора;
- выявление попыток обхода систем контроля.

Клиент подтверждает и принимает, что приведенный выше перечень не является исчерпывающим;

Решение Оператора о применении ограничений может основываться на внутренних конфиденциальных критериях оценки рисков и безопасности. Оператор не обязан раскрывать Клиенту подробности данных процедур.

11.6. При приостановлении или ограничении доступа к Услугам:

- Указания могут быть принудительно закрыты Оператором или Клиентом в зависимости от ситуации;
- возникновение возвратов платежей (chargebacks) ведет к немедленному блокированию Аккаунта;
- для возобновления доступа Клиент обязан полностью возместить Оператору стоимость возвращенных платежей и сопутствующие расходы;
- Клиент несет полную материальную ответственность за зачисленные суммы и уполномочивает Оператора списывать расходы и комиссии непосредственно из активов Аккаунта без предварительного уведомления.

11.7. В случае получения обоснованной информации о том, что активы в Аккаунте Клиента получены незаконным путем или находятся во владении по ошибке, Оператор вправе удержать такие средства до момента предоставления Клиентом неоспоримых доказательств права собственности. Оператор не выступает стороной в спорах о праве владения активами между Клиентом и третьими лицами.

12. Интеллектуальная собственность

- 12.1. Вся интеллектуальная собственность, принадлежащая **Оператору** на дату вступления в силу настоящих Условий или созданная им вне рамок предоставления Услуг, остается исключительной собственностью **Оператора**.
- 12.2. Оператор предоставляет Клиенту неисключительную лицензию на использование объектов ИС Оператора (за исключением Товарных знаков) на срок действия настоящих Условий либо до момента прекращения доступа к Услугам. Данная лицензия предоставляется исключительно в целях получения Клиентом Услуг для внутреннего делового использования в соответствии с настоящими Условиями. Любое коммерческое использование или использование в иных целях запрещено.
- 12.3. Любая интеллектуальная собственность, созданная в процессе использования Платформы или оказания Услуг (Созданная ИС), автоматически признается собственностью Оператора с момента ее создания.
- 12.4. Клиент подтверждает, что Оператор не несет ответственности за любые материалы (Пользовательский контент), размещенные Клиентом или третьими лицами на Платформе или Сайте. Использование таких материалов осуществляется Клиентом на собственный риск без предоставления гарантий со стороны Оператора.

- 12.5. Оператор обладает абсолютным правом по собственному усмотрению удалять, изменять или отклонять любой контент (включая материалы Клиента), размещенный на Платформе. Оператор вправе применять меры ответственности, включая: вынесение письменных предупреждений, взыскание убытков, приостановление или прекращение действия Аккаунта, а также ограничение доступа к Платформе и Услугам.

13. Запрещенное использование

- 13.1. Создавая Аккаунт, Клиент подтверждает, что он и любые его Разрешенные пользователи не будут совершать следующие действия:

- нарушать Договор;
- использовать Услуги способом, наносящим вред общественным интересам, морали или законным интересам третьих лиц, включая действия, мешающие другим пользователям;
- использовать Услуги для перепродажи или в коммерческих целях (включая транзакции от имени третьих лиц) без разрешения регулятора и/или письменного разрешения Оператора;
- совершать действия, направленные на искусственное влияние на цену Цифровых активов (схемы «пампа и дампа», вош-трейдинг, сделки с самим собой, фронтраннинг, спуфинг, лееринг и т. д.);
- совершать любые мошеннические действия или действия, дающие Оператору повод подозревать наличие мошенничества;
- использовать платформу для проведения лотерей, спортивных прогнозов, азартных игр, лиг фэнтези-спорта с денежными призами;
- пытаться получить средства одновременно от Оператора и другого пользователя по одной транзакции; допускать возникновение отрицательного баланса активов в Аккаунте;
- предоставлять ложную или вводящую в заблуждение информацию в общении с Оператором;
- Техническое вмешательство:
 - использовать ботов, поисковых роботов или иные автоматические устройства для доступа к Платформе или копирования ее содержимого;
 - пытаться получить несанкционированный доступ к серверам или сетям Оператора путем взлома или подбора паролей;
 - исследовать уязвимости систем и нарушать меры безопасности;
 - создавать необоснованно высокую нагрузку на инфраструктуру Оператора.
- разбирать, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код Платформы;
- способствовать распространению вирусов, «тройанских» программ и иных кодов, способных повредить данные или системы;
- использовать анонимные прокси, временные почтовые сервисы или иные средства для сокрытия личности и обхода систем контроля Оператора;
- использовать Услуги прямо или косвенно в юрисдикциях с высоким риском (Куба, Иран, Северная Корея, Сирия) или лицами, включенными в санкционные списки (США, ЕС, ООН, Великобритания).

- 13.2. Клиент заявляет и гарантирует Оператору следующее:

- вся предоставленная информация является точной и актуальной; Оператор вправе полагаться на нее.
- все Операции совершаются на основе независимой оценки рисков и финансовых целей Клиента.
- Клиент обладает всеми полномочиями и правами для использования Платформы и выполнения обязательств по договору.
- деятельность Клиента ведется в соответствии с Законодательством и учредительными документами;
- Оператор будет немедленно уведомлен о смене директоров, бенефициаров или уполномоченных лиц, а также о начале процедуры ликвидации.

- получены все необходимые разрешения от государственных органов или третьих сторон для использования Услуг.
- Клиент не является Лицом с ограниченным доступом.

14. Ответственность Сторон

- 14.1. Клиент обязан возместить Оператору любые убытки (включая прямые убытки, упущенную прибыль, штрафы, судебные издержки и гонорары адвокатов), возникшие вследствие:
- использования Аккаунта и Услуг;
 - нарушения Клиентом Договора или Законодательства;
 - нарушения прав любой третьей стороны.
- 14.2. Оператор оставляет за собой право единолично контролировать защиту по любой претензии третьей стороны. Клиент обязуется сотрудничать с Оператором и не урегулировать претензии без его письменного согласия.
- 14.3. Клиент соглашается освободить Оператора от всех претензий и требований, возникающих в результате споров между Клиентом и другими пользователями или третьими лицами в связи с использованием Услуг.
- 14.4. Ответственность Оператора и его Аффилированных лиц перед Клиентом или любыми третьими лицами при любых обстоятельствах ограничивается суммой фактически документально подтвержденного ущерба, который является прямым и разумно предсказуемым следствием нарушения Оператором Договора.
- 14.5. Совокупная сумма компенсации ни при каких обстоятельствах не может превышать общую сумму Комиссий, уплаченных Клиентом Оператору за 6 (шесть) месяцев, предшествующих событию, повлекшему возникновение ущерба. Данная выплата признается Сторонами полной и окончательной компенсацией, удовлетворяющей все претензии Клиента, независимо от причин их возникновения. Клиент подтверждает, что данное возмещение является достаточным средством правовой защиты и отказывается от права на любые иные требования, включая вещные иски или требования об исполнении обязательства в натуре.
- 14.6. Независимо от иных положений настоящих Условий, Оператор и его Аффилированные лица не несут ответственности перед Клиентом за:
- 1) Прямые или косвенные убытки (включая упущенную прибыль, потерю деловых возможностей или ожидаемых сбережений), возникшие вследствие:
- реализации любого риска, указанного в **Предупреждении о рисках**;
 - специфики работы, функций, безопасности или доступности протоколов, лежащих в основе любого Цифрового актива;
 - изменения стоимости Цифровых активов или недостаточности резервов у их эмитентов;
 - любых действий или бездействия Оператора в рамках исполнения Договора;
 - неточностей, ошибок или задержек в данных о рыночных ценах Цифровых активов, а также перерывов в их передаче;
 - проведения планового или аварийного технического обслуживания;
 - кражи, утери или несанкционированного использования устройства Клиента, с помощью которого осуществляется доступ к Услугам;
 - действий, бездействия или нарушения Условий другими пользователями или третьими лицами;
 - технических сбоях, воздействия вредоносного ПО (вирусов, фишинга, спуфинга), отказов линий связи или перегрузки интернет-трафика;
 - решения Оператора об отказе в создании Аккаунта, приостановлении, ограничении или удержании доступа к Услугам (включая невозможность вывода активов или исполнения Указаний в период действия таких мер);
 - установления лимитов Операций или выбора перечня поддерживаемых активов;

- невозможности установления связи с Клиентом по предоставленным им контактными данным;
 - закрытия неактивного аккаунта или деятельности по поддержанию ликвидности;
 - исполнения любого Указания, отправленного с использованием Идентификаторов доступа Клиента или его электронной почты;
 - мошеннических схем третьих лиц, в которых Оператор выступает исключительно как технологический посредник, осуществляющий конвертацию или перевод по прямому Указанию **Клиента**.
- 2) Специальные, случайные или штрафные убытки, возникшие в связи с использованием Платформы, Сайта или Аккаунта.
- 3) Убытки в рамках Споров, по которым не было инициировано официальное разбирательство в течение 1 (одного) календарного года после события, ставшего основанием для Спора.
- 14.7. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный вредоносными программами (вирусами, троянами, червями) или фишинговыми атаками. Клиент обязан самостоятельно обеспечивать антивирусную защиту своего оборудования. Стоит учитывать, что каналы SMS и электронной почты уязвимы для подделки (спуфинга); Клиенту следует проявлять осторожность при получении сообщений. Клиент несет единоличную ответственность за сохранность и конфиденциальность учетных данных для входа в систему.
- 14.8. Оператор не несет ответственности за действия и решения банков, блокчейн-сетей и иных третьих лиц, участвующих в проведении операций.
- 14.9. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с Законодательством и условиями Договора.

15. Защита персональных данных

- 15.1. Оператор вправе осуществлять сбор, обработку, хранение, передачу (в том числе трансграничную) и иные действия с персональными данными, предоставленными Клиентом или полученными в процессе оказания услуг, в целях исполнения настоящего Договора и соблюдения требований Законодательства.
- 15.2. Клиент гарантирует, что оно уполномочено предоставлять Оператору Персональные данные в связи с оказанием услуг по Договору и что предоставленные Персональные данные были Обработаны Клиентом в соответствии с Законодательством. В случае необходимости, Клиент предоставляет Оператору документальное подтверждение наличия собранных у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных не позднее рабочего дня с момента поступления запроса от Оператора.

16. Конфиденциальность

- 16.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация об объемах Операций, о тарифной и ценовой политике Сторон.
- 16.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.
- 16.3. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.
- 16.4. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать конфиденциальную информацию, в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия Договора.

17. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

- 17.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и др.), умышленные действия третьих лиц, изменения действующего

Законодательства, а также решений государственных органов при условии, что данные обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.

- 17.2. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 17.3. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон, для которой нарушение обязательства явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения/прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно известить об этом другую Сторону.
- 17.4. Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы служат документы, выдаваемые компетентными органами Республики Казахстан.
- 17.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеперечисленных обстоятельств.
- 17.6. Если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору длится более 2 (двух) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

18. Срок действия Договора. Порядок изменения, прекращения/расторжения Договора.

- 18.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение календарного года.
- 18.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения Договора. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.
- 18.3. Организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений в случаях предусмотренных Законодательством.
- 18.4. Договор может быть прекращен в любое время по соглашению Сторон.
- 18.5. Договор может быть расторгнут в любое время, по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и при условии проведения Сторонами взаиморасчетов. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении Договора, после чего Договор считается расторгнутым.

19. Порядок разрешения споров

- 19.1. Стороны договариваются о том, что все споры, возникающие в рамках Договора, будут разрешаться в досудебном порядке путем переговоров.
- 19.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров в течение разумного срока с момента их возникновения, все споры подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

20. Прочие положения

- 20.1. Клиент обязуется соблюдать Законодательство, лицензионные требования и права третьих лиц при использовании Услуг, Аккаунта и Платформы. Это включает, помимо прочего, законодательство о защите персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).
- 20.2. Оператор направляет официальные сообщения на Электронную почту Клиента. Клиент несет единоличную ответственность за поддержание актуальности и корректности предоставленного адреса.

Уведомление признается надлежащим и полученным в момент отправки Оператором, даже при наличии системного сообщения об ошибке доставки.

- 20.3. Клиент вправе направлять уведомления Оператору строго в соответствии с текущими инструкциями, размещенными на Платформе.
- 20.4. Договор составляет полный объем договоренностей между Оператором и Клиентом. Каждая из Сторон подтверждает, что при заключении договора она не полагалась на устные заявления, заверения или гарантии, не изложенные прямо в тексте данных документов.
- 20.5. Клиент не вправе передавать свои права или обязанности по настоящим Условиям третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. Оператор оставляет за собой право уступать свои права и обязанности в любое время, включая случаи слияния, поглощения или корпоративной реорганизации.
- 20.6. Признание любого пункта Договора недействительным или лишенным юридической силы не затрагивает действительность и исполнимость остальных положений Договора.
- 20.7. Договор не предоставляет никаких прав или средств правовой защиты лицам, не являющимся Сторонами данного договора. Условия действуют исключительно в интересах Сторон, и их преемников и разрешенных цессионариев.
- 20.8. Положения, которые по своей природе должны продолжать действовать после расторжения Договора (включая разделы об ответственности, ИС и конфиденциальности), сохраняют полную юридическую силу после закрытия Аккаунта.
- 20.9. Оператор не выступает в качестве агента, партнера или доверенного лица Клиента. Настоящие Условия не создают отношений совместного предприятия или франшизы между Сторонами.
- 20.10. Оператор ведет учет типа и количества активов в Аккаунте Клиента. Оператор не является доверенным управляющим и не несет фидуциарных обязанностей. При выполнении Указаний на перевод Оператор обязуется обеспечить наличие активов того же типа и в том же количестве, которое было зачислено на баланс, без обязательства использовать конкретные, уникально идентифицированные единицы активов.
- 20.11. Неприменение или задержка в применении Оператором какого-либо права или средства защиты не означает отказ от данного права в будущем. Права, предусмотренные договором, дополняют, а не исключают средства защиты, предусмотренные законом.
- 20.12. Оператор вправе зачесть любые суммы, причитающиеся ему от Клиента, против любых обязательств Оператора перед Клиентом. Клиент обязуется производить все платежи в пользу Оператора в полном объеме, без каких-либо встречных требований, удержаний или вычетов.
- 20.13. Клиент несет единоличную ответственность за определение, исчисление, декларирование и уплату всех налогов, возникающих в результате его Операций на Платформе. Оператор не выступает налоговым консультантом, однако вправе предоставлять отчетность в налоговые органы РК или иных юрисдикций в соответствии с требованиями Законодательства.
- 20.14. Клиент несет единоличную ответственность за соблюдение требований валютного контроля. Оператор не выступает валютным агентом, однако вправе предоставлять отчетность в уполномоченные органы в соответствии с требованиями Законодательства.

21. Термины и определения, используемые в Договоре

API Оператора — интерфейс API, предоставляемый Клиенту Оператором или его Партнерами в качестве услуги, или приложения третьих лиц с таким API.

Аккаунт Клиента (Аккаунт) — любые учетные записи или субаккаунты, которые Оператор открыл для Клиента с целью учета использования Услуг Оператора.

Идентификаторы доступа — данные Аккаунта Клиента, имя пользователя, пароли, персональные идентификационные номера, ключи API, секретные ключи API или любые другие коды или формы аутентификации, которые Клиент использует для доступа к Аккаунту, Услугам Оператора или для отправки Указаний.

ИС Оператора — Созданная ИС и все другие Права интеллектуальной собственности, принадлежащие Оператору или лицензированные им на сублицензионной основе на дату Условий, а также любые другие Права интеллектуальной собственности, принадлежащие Оператору, приобретенные или лицензированные

им на сублицензионной основе после даты настоящих Условий, предоставляемые Клиенту в ходе оказания Услуг Оператора.

История аккаунта — письменные записи (включая электронные записи) об Операциях и Аккаунте Клиента.

Лицо с ограниченным доступом — физическое или юридическое лицо, которое (а) включено в санкционные списки (в т.ч. списки ООН, OFAC, ЕС, Великобритании и др.) или (б) проживает/зарегистрировано в любой стране из Списка запрещенных стран.

Нарушение безопасности — (а) взлом Аккаунта Клиента или Идентификаторов доступа; (б) потеря, кража, несанкционированное использование Идентификаторов доступа или использование Аккаунта третьими лицами; (с) любой другой инцидент кибербезопасности, затрагивающий Клиента и/или Оператора.

Обеспеченные цифровые активы — цифровые активы, стоимость которых привязана к фиатной валюте, другим цифровым активам, товарам (например, золоту или серебру) или иным базовым активам.

Партнеры Оператора (Аффилированные лица) — в отношении Оператора любое другое лицо, которое прямо или косвенно Контролирует, Контролируется или находится под общим Контролем вместе с Оператором.

Платформа — цифровая среда, которую Оператор или Партнеры Оператора предоставляют Клиенту через Сайты, Мобильное приложение, API или другими утвержденными способами для использования Услуг.

Пользовательские материалы — права интеллектуальной собственности на любые обзоры, публикации, информацию, данные и комментарии, загружаемые Клиентом на Сайты или Платформу.

Права интеллектуальной собственности (ИС) — (а) авторские права, патенты, права на базы данных и права на торговые марки, дизайн, ноу-хау и конфиденциальную информацию; (б) заявки на регистрацию и права на подачу заявки на регистрацию любого из вышеперечисленных прав; и (с) все другие эквивалентные или аналогичные формы защиты в мире.

Предупреждение о рисках — документ, раскрывающий риски операций с Цифровыми активами, опубликованный на Сайте Оператора.

Законодательство — все соответствующие или применимые статуты, законы, принципы справедливости, правила, положения, приказы, предписания, судебные запреты, директивы, кодексы поведения и толкования (исходящие от правительственного, регулирующего или иного органа), применимые к предоставлению, получению или использованию Услуг Оператора.

Сайт — официальный веб-сайт Оператора по адресу doscoin.kz.

Созданная ИС — любые права интеллектуальной собственности, созданные Клиентом в соответствии с настоящими Условиями, включая Пользовательские материалы, но исключая любую другую ИС Клиента.

Список запрещенных стран — список стран и юрисдикций, доступ в которых ограничен, который периодически определяется Оператором или Партнером Оператора.

Операция — обмен или заключение любого другого типа операций с Цифровыми активами, или Фиатной валютой на Платформе, а также ввод (депозит) или вывод средств с Аккаунта Клиента.

Указание — любое указание, запрос или приказ, переданный Клиентом Оператору в связи с работой Аккаунта или для исполнения любой Операции.

Фиатная валюта — любая выпущенная правительством или центральным банком национальная или наднациональная валюта, не являющаяся Цифровым активом.

Цифровые активы — цифровое представление стоимости или прав, которые могут передаваться и храниться в электронном виде с использованием технологии распределенного реестра (включая криптовалюты, стейблкоины, невзаимозаменяемые токены и токенизированные деривативы).

Держатель карты — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Платежную карточку для совершения Операций в соответствии с Законодательством и договором с Эмитентом.

Комиссия — комиссия Организации за проведение каждой операции, рассчитываемая в порядке и размере, установленном настоящим Договором или тарифами Организации.

Лимиты — устанавливаемые в соответствии с Законодательством и/или внутренними правилами Банка и/или Организации страновые, транзакционные и иные ограничения на проведение Операций.

Международная платежная система (МПС) – система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы (международные платежные системы «VISA International», «Mastercard Worldwide»).

Отчетный период – календарный месяц, в котором осуществлялись Операции.

Платформа/Сайт – это веб-сайт, принадлежащий Организации, посредством которого Предприятие получает доступ к услугам по обмену цифровых активов (криптовалют), осуществляет операции по приему, переводу и обмену денежных средств и цифровых активов.

Правила МПС – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Организация и Участники расчетов осуществляют проведение Операций по Договору.